

Политика конфиденциальности

ТОО «Клиника Рахат»

г. Алматы, Республика Казахстан | rklinik.kz | +7 (707) 22-000-22

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта rklinik.kz, а также лиц, обращающихся за медицинскими услугами в ТОО «Клиника Рахат» (далее — «Клиника»).

Политика разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V, а также иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Используя Сайт или обращаясь в Клинику, вы подтверждаете своё согласие с условиями настоящей Политики.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является ТОО «Клиника Рахат», г. Алматы, Республика Казахстан. Телефон: +7 (707) 22-000-22. Сайт: rklinik.kz.

3. Какие персональные данные мы собираем

При записи на приём и оказании медицинских услуг:

- фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- номер телефона и адрес электронной почты
- адрес проживания
- сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах обследований и лечения
- данные документа, удостоверяющего личность

При использовании Сайта:

- IP-адрес и технические данные устройства
 - данные о посещённых страницах и времени нахождения на Сайте
 - файлы cookie
-

4. Цели обработки персональных данных

Клиника обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- запись пациентов на приём и организация медицинской помощи
 - ведение медицинской документации и истории болезни
 - связь с пациентом по вопросам оказания услуг
 - направление напоминаний о записи и результатах обследований
 - исполнение требований законодательства Республики Казахстан в сфере здравоохранения
 - улучшение качества работы Сайта и сервисов Клиники
 - направление информационных сообщений об акциях и услугах (при наличии согласия)
-

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных
 - договора на оказание медицинских услуг
 - требований законодательства Республики Казахстан в области здравоохранения и защиты персональных данных
-

6. Передача персональных данных третьим лицам

Клиника не передаёт персональные данные пациентов третьим лицам без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством:

- по запросу уполномоченных государственных органов
- в целях защиты жизни и здоровья пациента
- при направлении пациента на консультацию или лечение в другое медицинское учреждение

Для обеспечения работы Сайта могут использоваться сервисы третьих сторон (Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook Pixel), которые собирают обезличенные данные о поведении пользователей на Сайте.

7. Сроки хранения персональных данных

Персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан:

- медицинская документация — не менее 25 лет в соответствии с требованиями в сфере здравоохранения
- данные, полученные через Сайт, — не более 3 лет с момента последнего обращения

По истечении срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются.

8. Защита персональных данных

Клиника принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных:

- ограничение доступа к персональным данным для сотрудников, которым они не требуются
 - использование защищённых каналов передачи данных
 - регулярный контроль системы защиты информации
-

9. Права субъекта персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Казахстан вы имеете право:

- получить информацию о том, какие ваши данные хранит Клиника и в каких целях они используются
- исправить неточные или неполные данные
- отозвать согласие на обработку персональных данных
- потребовать прекращения обработки или уничтожения данных
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган по защите персональных данных

Для реализации своих прав обратитесь по телефону +7 (707) 22-000-22 или направьте письменный запрос по адресу регистрации Клиники.

10. Файлы cookie

Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на вашем устройстве при посещении Сайта. Cookie помогают улучшить работу Сайта и анализировать посещаемость.

Вы можете отключить использование cookie в настройках своего браузера, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

11. Изменения в Политике

Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда размещена на Сайте по адресу rlinik.kz.

12. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных:

ТОО «Клиника Рахат» | Телефон: +7 (707) 22-000-22 | Сайт: rlinik.kz | г. Алматы, Республика Казахстан
